

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٢.

بعد نشر الاستبانة إلكترونياً على المستفيدين وتمت الاستجابة منهم لنسبة ٥٩% من إجمالي المستفيدين البالغ عددهم ١٠٠ مستفيد وأظهرت النتائج ما يلي:

١. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟
٦٠% استفادوا من خدمات الجمعية
٢. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟
٤٣% يرون أن الجمعية لبت احتياجاتهم.
٣. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟
٥٩% تم مساعدتهم من موظفي الجمعية
٤. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟
٧٠% يرون سرعة الاستجابة
٥. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
٤٧% يرون أن خدمات الجمعية لديهم جودة
٦. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟
٥١% يرون سرعة التلبية
٧. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟
٥٢% من المستفيدين راضون عن الجمعية بشكل عام

المدير التنفيذي

هاني البيختان



بناء على نتائج الاستبانة اجتمع مجلس الإدارة في ٢٨-١٢-٢٠٢٢ وأوصى بالتالي:

١. زيادة التغطية الإعلامية والنشر الإعلامي
٢. إعداد خطة زيارات للمؤسسات المانحة وتكليف الرئيس والمسؤول المالي والمشرف على الجمعية.
٣. اعتماد لجنة لمتابعة الزيارة وخطة العمل الإعلامي



المدير التنفيذي

هاني البيختان

جمعيه شباب المستقبل
Future Youth Association

التغذية الراجعة لاستبيان ٢٠٢٢

قياس رضا المستفيدين

تمت عمل فريق عمل للزيارات واعداد خطة عمل ومتابعته.

المدير التنفيذي

هاني البيختان



جمعية شباب المستقبل
Future Youth Association